

Política de Garantías y Devoluciones

En Indoor Pro, trabajamos para ofrecerte productos de alta calidad. Nuestra política de garantías y devoluciones está diseñada para brindarte confianza y respaldo en cada compra.

Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación, en los siguientes plazos:

- Paneles LED para cultivo: 18 meses años de garantía.
- Humidificadores: 1 año de garantía.
- Deshumidificadores: 1 año de garantía.

Garantía de los productos

La garantía cubre fallas técnicas o de fabricación siempre que el producto haya sido utilizado conforme al manual de uso. No cubre daños ocasionados por:

- Uso indebido, mala instalación o manipulación incorrecta.
- Sobretensiones eléctricas, golpes, caídas o ingreso de líquidos no especificados.
- Instalación en condiciones inadecuadas
- Reparaciones o modificaciones realizadas por terceros no autorizados.

Devoluciones

Solo se aceptan devoluciones en los siguientes casos:

- El producto llegó dañado durante el envío.
- El producto recibido no coincide con el modelo o características solicitadas.

Procedimiento para reclamos

Para iniciar un reclamo por garantía o devolución, el cliente debe:

1. Enviar un correo a indoorpro.info@gmail.com con el asunto: "Reclamo - [Número de pedido]".
2. Adjuntar:
 - Comprobante de compra.
 - Fotos o videos del producto.
 - Descripción detallada del problema.

Responderemos en un plazo máximo de 5 días hábiles con los pasos a seguir.

Envío del producto

Una vez aprobado el reclamo:

- El cliente deberá enviar el producto al depósito o servicio técnico indicado.
- En caso de productos defectuosos o envíos erróneos, Indoor Pro cubre los gastos de envío.
- Si el producto debe pasar por revisión técnica, se informará el plazo estimado.

Consideraciones adicionales

- La garantía se aplica a partir de la fecha de entrega.
- Los productos reemplazados o reparados no extienden la garantía original.
- Indoor Pro se reserva el derecho de inspeccionar los productos antes de aceptar un reemplazo o reparación.
- La garantía no es transferible, solo al titular de la compra.

¿Dudas o consultas? Escribanos a indoorpro.info@gmail.com o por WhatsApp 3533448933